

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY „SERWIS OCHRONY PRZEDSIĘBIORCY”

(umowa zawarta podczas rozmowy telefonicznej)

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa wchodzi w życie z dniem rejestracji w systemie KRD, na podstawie oświadczenia woli złożonego przez Klienta w formie elektronicznej (w tym poprzez e-mail lub poprzez przesłanie podpisanego skanu Umowy, co jest rozumiane jako akceptację warunków Umowy). W przypadku zawarcia umowy podczas rozmowy telefonicznej, rejestracja dokonywana jest na podstawie oświadczenia woli o zawarciu Umowy, złożonego przez Klienta w trakcie trwania rozmowy telefonicznej.
2. W czasie trwania Umowy Klient może wykorzystywać znak towarowy KRD (logo), w wersji ustalonej z KRD, na fakturach, wezwaniach do zapłaty i innych dokumentach wykorzystywanych w relacjach z kontrahentami oraz posługując się pieczęcią prewencyjną otrzymaną od KRD. Z chwilą wygaśnięcia Umowy między Stronami Klient traci prawo do korzystania ze znaku towarowego KRD. W przypadku bezprawnego posługiwania się logo KRD ma prawo żądać od Klienta zapłaty w terminie 7 dni od wysłania wezwania kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek. Zapłata kary umownej nie pozbawia KRD prawa dochodzenia roszczenia przewyższającego kwotę kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Opłaty z tytułu usług świadczonych przez KRD reguluje aktualny Cennik opublikowany na stronach internetowych KRD ([www.krd.pl](http://www.krd.pl)) oraz dostępny po zalogowaniu się Klienta do systemu KRD. O zmianie Cennika Klient zostanie powiadomiony przez KRD na wskazany w Umowie adres e-mail. Zmiana Cennika wchodzi w życie z pierwszym dniem następnego miesiąca kalendarzowego i nie wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Klient ma możliwość w każdym czasie skorzystania z usług KRD w innym zakresie niż określony w Cenniku, po zaakceptowaniu w formie elektronicznej lub telefonicznej skierowanej do niego indywidualnej oferty.
5. Z tytułu Umowy Klient ponosi opłatę miesięczną za prawo korzystania z systemu KRD w ramach Serwisu Ochrony Przedsiębiorcy (która naliczana jest co miesiąc, przez cały okres obowiązywania Umowy niezależnie od ilości logowań Klienta do systemu KRD w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy opłata ta naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do zakończenia miesiąca, licząc od daty zarejestrowania Umowy w systemie KRD) oraz opłaty za wykonane przez KRD usługi tylko i wyłącznie, gdy dokona zlecenia usług płatnych lub zleci usługi przekraczając bezpłatne limity określone w Cenniku. Opłaty naliczane są za każdy miesiąc z dołu i dokonywane są w oparciu o faktury, których termin płatności wynosi 10 dni od daty wystawienia faktury. Strony zgodnie postanawiają, że KRD może zarachować wpłaty pochodzące od Klienta w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych, niezależnie od treści oświadczeń Klienta towarzyszących wpłacie.
6. Klient wyraża zgodę na wystawianie przez KRD faktur oraz innych dokumentów, a także na prowadzenie korespondencji pomiędzy KRD a Klientem, w tym wysyłanie wezwań do zapłaty i innej korespondencji dotyczącej windykacji należności, w formie elektronicznej i wysyłanie ich na adres e-mail wskazany przez Klienta. Klientowi przypisany zostanie indywidualny numer subkonta bankowego, na który Klient zobowiązany jest dokonywać wszelkich opłat.
7. Szczegółowy Opis usług Serwisu Ochrony Przedsiębiorcy dostępny jest na stronie [www.krd.pl/sop](http://www.krd.pl/sop).
8. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Klient zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres siedziby KRD (listownie lub osobiście). Zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu cywilnego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy uznaje się za złożone w momencie doręczenia go do siedziby KRD.
9. W przypadku umów zawartych od 1 stycznia 2021r. Klientowi będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KRD Umowy, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ramowej powoduje odstąpienie od Umowy produktowej, której zawarcie było uzależnione od zawarcia pierwszej z w/w umów. Powyższe dotyczy przypadków, gdy Klientowi o którym mowa w zdaniu 1, przysługuje prawo do odstąpienia. Do zachowania ww. terminu wystarczy złożenie KRD oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo na adres email: [odstapienie@krd.pl](mailto:odstapienie@krd.pl). KRD, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
10. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od zawartej z KRD Umowy, KRD zwróci Klientowi o którym mowa w ust.9, wszystkie płatności dokonane przez niego na podstawie Umowy ( jeżeli Klient uiścił opłatę w związku z Umową, od której odstępuje) z zastrzeżeniem ust.11 i 12.
11. W przypadku, gdy Klient o którym mowa w ust.9, zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej Usługi objętej Umową przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty za taką Usługę świadczoną przez KRD do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.
12. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Klient o którym mowa w ust.9, na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z usługi KRD świadczonej w ramach Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jak i w sytuacji, kiedy usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Klienta przed upływem terminu odstąpienia.
13. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta o którym mowa w ust.9 od zawartej z KRD Umowy, Klient może wykorzystać wzór formularza dostępny na stronie <https://krd.pl/formularz-odstapienia>
14. W przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Umowy, Ustawy lub Regulaminu, w szczególności nie wywiązuje się w terminie z opłat określonych w Umowie, KRD może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w trybie natychmiastowym w razie ustanowienia na całości lub części majątku drugiej Strony

zarządcy. W przypadku trwałego zaprzestania przez Stronę wykonywania działalności gospodarczej, druga Strona może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym ze skutkiem na dzień trwałego zaprzestania przez Stronę wykonywania działalności gospodarczej. Ponadto Umowa bądź jej odpowiednia część może zostać rozwiązana przez KRD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności dotyczących zmiany przepisów prawa w zakresie przedmiotu działalności KRD, jak również w przypadku wydania przez sąd lub inny organ władzy lub administracji publicznej orzeczenia, decyzji lub innego rozstrzygnięcia, które czynić będą realizację niniejszej Umowy bądź jej części przez KRD niemożliwą lub niedopuszczalną.

15. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej Umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej.

16. Wszelkie prawa i obowiązki Klienta wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody KRD.

17. Miejszem wykonania umowy jest siedziba KRD.

18. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

19. Oświadczenia Klienta:

- a. Świadczenie usług przez KRD, reguluje Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, zwana dalej Ustawą, oraz Regulamin Zarządzania Danymi KRD, zwany dalej Regulaminem, opublikowany na stronach internetowych [www.krd.pl](http://www.krd.pl). Klient obowiązany jest do usunięcia informacji gospodarczych po upływie 90 dni od ich otrzymania od KRD, chyba, że Ustawa stanowi inaczej. Zakazany jest ujawnianie innym podmiotom otrzymanych od biura informacji gospodarczych dotyczących konsumenta. Klient oświadcza, że zapoznał się z Ustawą i Regulaminem oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień. Klient ponosi odpowiedzialność za działania niezgodne z Ustawą i Regulaminem. Zakazany jest prowadzenie przez Klienta działalności gospodarczej zastrzeżonej ustawowo dla KRD, w szczególności polegającej na dalszym ujawnianiu informacji gospodarczych.
- b. Mając, na uwadze, że KRD wspiera budowanie przez Klienta pozytywnego wizerunku firmy rzetelnej, terminowo realizującej swoje zobowiązania, Klient wyraża zgodę na przekazywanie na jego temat informacji pozytywnych tj. zgodę na przekazywanie przez KRD do KRD informacji gospodarczych o terminowym wywiązaniu się przez Klienta z wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających z Umowy na zasadach określonych w Ustawie.
- c. Zgodnie z celem określonym w lit. b powyżej Klient wyraża zgodę na przekazywanie na jego temat informacji pozytywnych przez jego kontrahentów do KRD na zasadach i w zakresie określonym w art. 18 Ustawy. W tym celu Klient upoważnia KRD do przekazania powyższej zgody jego kontrahentom współpracującym z KRD BIG S.A. w zakresie udostępniania informacji gospodarczych. Upoważnienie to nie wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy. Upoważnienie wygasa z chwilą przekazania przez Klienta do KRD w formie pisemnej oświadczenia o odwołaniu udzielonej zgody. Odwołanie zgody skutkować będzie tym, że od momentu otrzymania przez KRD oświadczenia, KRD nie będzie przekazywać kontrahentom Klienta zgody na przekazanie informacji pozytywnych na jego temat do KRD. Odwołanie zgody nie będzie skutkowało usunięciem z KRD już przekazanych informacji pozytywnych.
- d. Mając na uwadze, że KRD jest patronem Programu RZETELNA FIRMA promującego rzetelność płatniczą i transparentność obrotu gospodarczego, organizowanego przez spółkę Kaczmarcki Group sp. j. z siedzibą we Wrocławiu [dalej jako RZF], Klient wyraża zgodę na przekazanie przez KRD jego danych RZF celem przystąpienia do Programu RZETELNA FIRMA.
- e. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez współadministratorów: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Kaczmarcki Group sp. j., Kaczmarcki Inkasso sp. z o.o. sp.k., Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. z siedzibami we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław. Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@kaczmarckigroup.pl](mailto:iod@kaczmarckigroup.pl)
- f. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na wykorzystanie urządzeń końcowych, których jest użytkownikiem, w tym telefonów i automatycznych systemów wywoływania, w celu otrzymania ofert usług podmiotów z Grupy Kaczmarcki ([www.kaczmarckigroup.pl/grupa](http://www.kaczmarckigroup.pl/grupa)).
- g. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany adres e-mail i numer telefonu informacji handlowych dotyczących ofert usług podmiotów z Grupy Kaczmarcki.
- h. Klient ma świadomość, iż zgody określone w lit. e, f, g powyżej nie wygasają z chwilą wygaśnięcia Umowy. Zgody mogą być odwołane w każdym czasie poprzez wysłanie przez Klienta odwołania zgody w formie elektronicznej na adres [wycofaniezgody@kaczmarckigroup.pl](mailto:wycofaniezgody@kaczmarckigroup.pl)
- i. Klient wskazuje osobę odpowiedzialną za kontakt z KRD, która otrzyma dostęp do systemu KRD.
- j. Klient oświadcza, iż wszelkie jego dane wskazane w Umowie są aktualne na dzień zawarcia Umowy i zgodne z danymi ujawnianymi w odpowiedniej ewidencji lub rejestrze. KRD może potwierdzić dane Klienta w ogólnie dostępnych rejestrach, a w razie potrzeby Klient zobowiązuje się dołączyć do Umowy kopie dokumentów rejestrowych, które KRD będzie przechowywać wyłącznie w formie elektronicznej.