



CHRONPESEL.PL



URZĄD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



www.krd.pl



Młodzi Polacy świadomi zagrożeń i przygotowani do ochrony danych osobowych w czasie pandemii

Raport z badania
I kwartał 2021 r.

Spis treści

• Wstęp	3
• O badaniu	5
• Główne wnioski	5
• Pandemia czasem większej aktywności oszustów wyłudzających dane osobowe	6
• Podejrzane telefony, SMS-y i wiadomości	8
• Na Sanepid, na telefon z banku lub SMS-a od kuriera – sposoby przestępców na wyłudzenia w pandemii	12
• Nie daj się nabrać – jak się chronić?	14



Adam Łącki

prezes Zarządu Krajowego Rejestru Długów
Biura Informacji Gospodarczej SA

Przez ostatni rok pandemia koronawirusa była tematem wszystkich rozmów. Jej wpływ na funkcjonowanie świata, który do tej pory znaliśmy, jest niepodważalny. Zmiany dotknęły zarówno całej gospodarki, jak i naszego życia codziennego. Wszyscy musieliśmy się przystosować i wiele z tych nowych rozwiązań, zachowań i nawyków, które epidemia wymusiła, zostaną już z nami na zawsze. Koncentrując się przez ostatnie miesiące wyłącznie na tematach związanych ze zdrowiem naszym i naszych bliskich, łatwo mogliśmy zapomnieć, że to nie jedyne zagrożenia, z którymi musimy się mierzyć. Szerząca się epidemia stworzyła również idealne warunki działania dla oszustów wyłudzających dane osobowe. Ich działalność może mieć bardzo przykre konsekwencje.

Największą bronią w walce z nieznanym jest edukacja. Świadomość tego, że możemy zostać oszukani to pierwszy krok do tego, żeby się odpowiednio zabezpieczyć. Przykładem takiego działania jest poniższy raport, który powstał na bazie badania przeprowadzonego w marcu 2021 roku przez serwis ChronPESEL.pl i Krajowy Rejestr Długów pod patronatem Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jednym z głównych wniosków poniższego raportu jest znaczna różnica w podejściu do tematu bezpieczeństwa danych osobowych między młodszym a starszym pokoleniem. Analizując odpowiedzi respondentów, można zauważyć, że ludzie młodzi częściej potrafią rozpoznać próbę oszustwa. Taka sytuacja pozwala z optymizmem patrzeć w przyszłość, ponieważ mamy pewność, że część społeczeństwa jest świadoma istniejących zagrożeń. Jednocześnie opisywana sytuacja jasno pokazuje grupę osób, która jest najbardziej narażona na działanie oszustów. Dlatego młodsze pokolenie, które ma odpowiednią wiedzę i umiejętności, powinno zadbać o swoich bliskich, pomóc im identyfikować zagrożenie i właściwie reagować w sytuacjach, w których ktoś będzie próbował ich oszukać.

Same kampanie informacyjne mogą jednak nie wystarczyć, dlatego powinniśmy również zatroszczyć się o bezpieczeństwo naszych najbliższych. Tylko dzięki współpracy między-pokoleniowej będziemy w stanie ograniczyć skutki działalności oszustów wyłudzających dane osobowe.

Poniższa publikacja, oprócz analizy wyników badania, zawiera również komentarze i wskazówki ekspertów na co dzień zajmujących się ochroną danych osobowych. Zachęcam do lektury.



Jan Nowak

prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W ostatnich miesiącach doświadczyliśmy wielu sytuacji, które nadal budzą nasz niepokój. Obecna rzeczywistość jest dla nas wszystkich bardzo trudna. Oprócz dostosowania się do sanitarnych obostrzeń i ograniczeń, konieczności zadbania o własne zdrowie, musimy także zatroszczyć się o nasze dane osobowe. Niestety, obecnie panująca pandemia przeorganizowała rzeczywistość wielu podmiotów, które niejednokrotnie przeszły na formę zdalnej pracy. Niestety, wielu przestępców wykorzystując pandemię, próbuje od nas wyłudzić nasze dane osobowe.

Niniejsza publikacja przedstawia wyniki badań przeprowadzonych w marcu 2021 r., a więc rok po ogłoszeniu światowej pandemii COVID-19. Wynika z nich, że prawie 70 proc. ankietowanych uważa, iż w czasie pandemii są bardziej narażeni na wyłudzenie danych osobowych. Dlatego tak jak RODO wymaga nieustannego testowania i mierzenia skuteczności zastosowanych przez administratorów zabezpieczeń i procedur oraz ciągłego ich udoskonalania, tak edukacja w zakresie ochrony danych osobowych również musi być takim procesem i to nieustannie aktualizowanym. Zmieniają się bowiem metody i narzędzia do wyłudzenia danych, są one coraz bardziej udoskonalane. A to może skutkować nie tylko utratą naszej prywatności, ale i zalewem niechcianych ofert marketingowych, a nawet utratą pieniędzy, jeżeli przestępcy zainfekują nasz komputer czy smartfon szkodliwą aplikacją, przy pomocy której uzyskają dostęp do naszego konta bankowego.

Choć obecne badanie pokazuje, że szczególnie osoby młode w miarę dobrze identyfikują istniejące zagrożenia, które w ostatnim czasie się nasiliły, to działania edukacyjne w zakresie ochrony danych osobowych powinny być adresowane do wszystkich grup wiekowych. Osoby starsze powinny być w stanie same ocenić, czy dana wiadomość może być dla nich niebezpieczna czy nie. Z kolei wczesna edukacja rozpoczęta już u dzieci będzie skutkować nie tylko odpowiednim poziomem wiedzy i świadomości już teraz, ale dodatkowo zaprocentuje w przyszłości. Osoby, które dziś są w wieku szkolnym odpowiednio edukowane i informowane o istniejących zagrożeniach, będą w zupełnie innym miejscu, jeżeli chodzi o świadomość i wiedzę, gdy wejdą w wiek dorosły, niż osoby, które dziś są pełnoletnie.

Działania edukacyjno-informacyjne Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz współpraca z innymi instytucjami zajmującymi się problematyką ochrony danych osobowych jest niezwykle ważna. UODO dużą wagę przykładą do edukacji, czego przykładem jest program „Twoje Dane – Twoja Sprawa” oraz liczne szkolenia, webinaria organizowane wspólnie z innymi instytucjami. Nie ustaniemy w edukowaniu społeczeństwa, a takie badania, jak to mogą być dodatkową inspiracją i ukierunkowaniem tej edukacji na nowe wyzwania.

Badanie na zlecenie serwisu ChronPESEL.pl i Krajowego Rejestru Długów pod patronatem Urzędu Ochrony Danych Osobowych zostało przeprowadzone w marcu 2021 r. metodą CAWI na reprezentatywnej grupie 1007 respondentów przez IMAS International.

Główne wnioski

43%

Ponad 43 proc. Polaków

obawia się, że padnie ofiarą oszustów wyłudających dane osobowe poprzez fałszywe wiadomości, SMS-y i telefony.

67%

2/3 badanych

uważa, że w czasie pandemii jesteśmy bardziej narażeni na oszustwa mające na celu wyłudzenie danych osobowych. Absolutną pewnością co do tego mają jednak głównie ludzie młodzi.

70%

Blisko 70 proc. ankietowanych

zauważyło większą aktywność oszustów wyłudających dane osobowe na przestrzeni ostatnich miesięcy. To przekonanie spada jednak wraz ze wzrostem wieku badanych. Równocześnie 1/5 ankietowanych nie potrafi tego jednoznacznie stwierdzić.

30%

Prawie 30 proc. Polaków

twierdzi, że otrzymało w czasie pandemii podejrzaną wiadomość, SMS-a lub telefon. Równocześnie co piąty ankietowany nie potrafi jednoznacznie stwierdzić, czy tak było.

80%

Ponad 80 proc. badanych

deklaruje, że potrafi rozpoznać fałszywą wiadomość od oszustów. Największe problemy z rozpoznaniem oszustwa mają osoby starsze w wieku 55–74 lata.

17%

Co szósty ankietowany

nie wie, jak zadbać o bezpieczeństwo swoich danych osobowych. Najlepiej przygotowani są ludzie młodzi w wieku 18–34 lata.

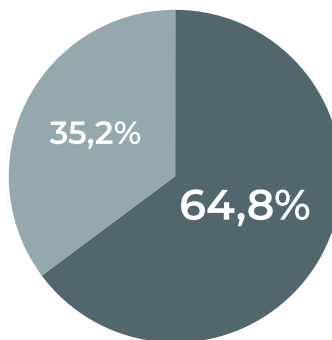
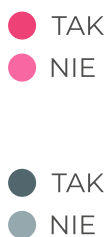
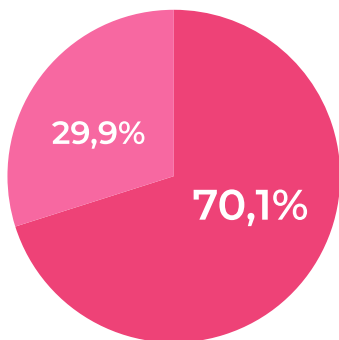
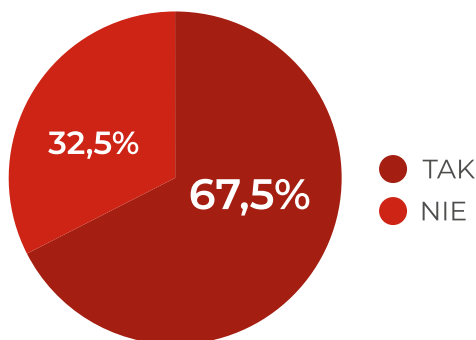
Pandemia czasem większej aktywności oszustów wyłudzających dane osobowe

Jak wynika z przeprowadzonego badania, **67 proc. ankietowanych uważa, że w czasie pandemii jesteśmy bardziej narażeni na wyłudzenie danych osobowych.** Porównując odpowiedzi kobiet i mężczyzn, można zauważyć, że działalności oszustów bardziej boją się przedstawicielki płci pięknej (70 proc. wobec 65 proc.). Wśród ankietowanych w wieku 18–44 lat odsetek osób zdecydowanie przekonanych co do zagrożenia wynosił zawsze ponad 20 proc. W grupie między 45. a 64. r.ż. ta pewność była już znacznie mniejsza i wynosiła ok. 14 proc. Największe różnice można zauważyć, jeśli porówna się najmłodszych respondentów (18–24) z grupą najstarszych respondentów (65–74). Z przeprowadzonych badań wynika, że blisko co czwarty młody człowiek (24 proc.) jest bardziej świadomy zagrożenia. Wśród seniorów odsetek tych odpowiedzi wyniósł ledwie 12 proc. **Widać zatem wyraźne różnice w nastawieniu między pokoleniami.**



Pytanie:

Czy uważasz, że w czasie pandemii koronawirusa jesteś bardziej narażony/a na wyłudzenie Twoich danych?



Mam pewność, że w czasie pandemii jestem narażony na wyłudzenie danych osobowych



18–24 lata
23,8%



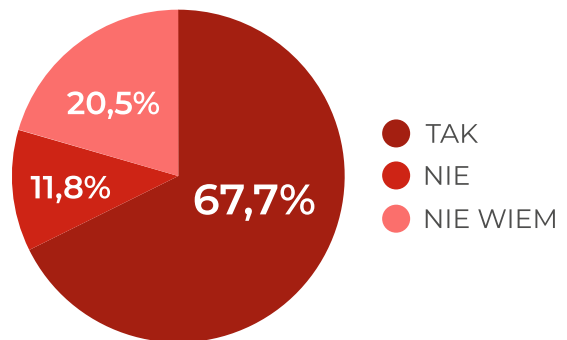
65–74 lata
12,1%

Obawy te wynikają z przeświadczenia, że oszuści wykorzystują obecną sytuację pandemiczną. Ponad **2/3 społeczeństwa uważa, że w czasie pandemii przestępcy wyłudzający dane osobowe są aktywniejsi niż wcześniej.** Warto zwrócić również uwagę na wysoki odsetek osób niepewnych, które nie potrafią tego jednoznacznie stwierdzić. To ponad 20 proc. ankietowanych. **Większą aktywność przestępców zauważyły głównie kobiety (ponad 70 proc.) oraz respondenci w wieku 25–34 lata – blisko 73 proc.** Ponownie można zauważyć, że największe przekonanie co do tego, że w czasie pandemii częściej spotykamy się ze zjawiskiem fałszywych wiadomości mają osoby młodsze. Pewnych tego jest blisko 1/3 osób w wieku 25–34 lata. To przeświadczenie słabnie wraz z wiekiem. Wśród ankietowanych między 55. a 74. r.ż. jest to już tylko niespełna 18 proc., a w grupie 45–54 lata tylko niewiele ponad 16 proc.



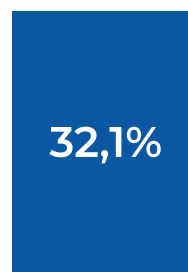
Pytanie:

Czy uważasz, że w czasie pandemii koronawirusa nastąpiło natężenie skali wysyłki fałszywych wiadomości mających na celu wyłudzenie danych?

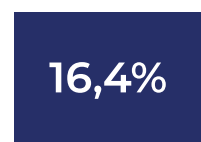


Zdecydowanie uważam, że w czasie pandemii koronawirusa nastąpiło natężenie skali wysyłki fałszywych wiadomości mających na celu wyłudzenie

 25–34
lata



 45–54
lata



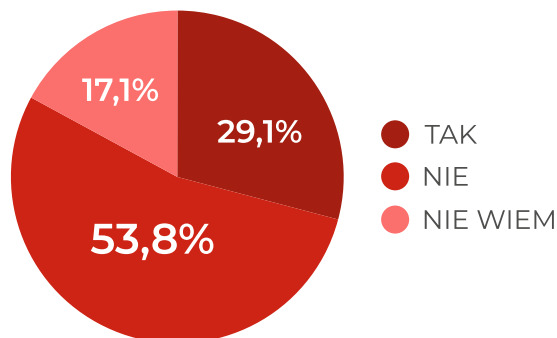
Podejrzane telefony, SMS-y i wiadomości

Prawie 30 proc. badanych twierdzi, że w czasie pandemii otrzymała podejrzaną wiadomość skłaniającą do czynności związanych z udostępnieniem danych. Najczęściej dotyczyło to osób w wieku 25–35 lat, wśród których doświadczyło tego prawie 38 proc. ankieterowanych. Potwierdza to przekonanie tej grupy wiekowej dotyczące większego natężenia fałszywych wiadomości wysyłanych w czasie pandemii.



Pytanie:

Czy w czasie pandemii koronawirusa otrzymałeś/aś podejrzaną e-mail, SMS bądź telefon skłaniający do podjęcia działań związanych z udostępnieniem danych?



W podejrzanych wiadomościach respondenci najczęściej byli proszeni o:

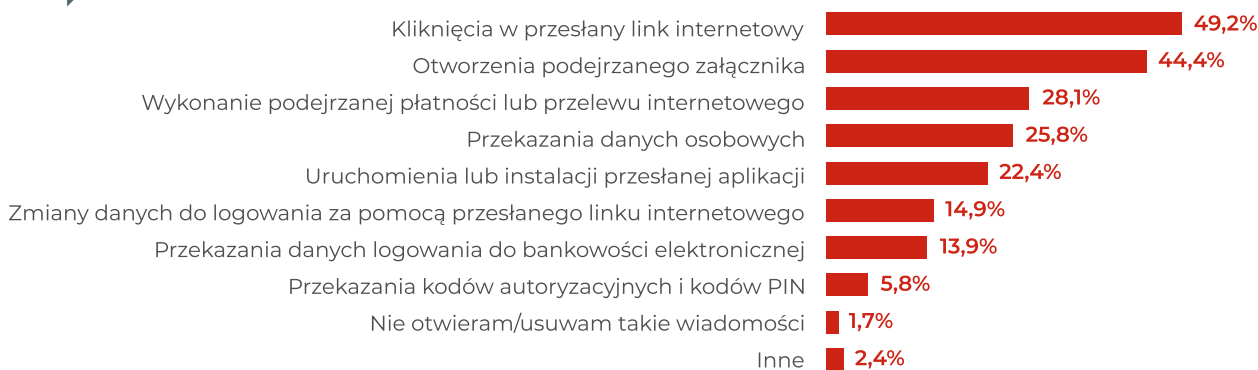
- kliknięcie w przesłany link
- pobranie załącznika
- wykonanie przelewu lub płatności
- przekazanie danych osobowych.

Porównując udzielone odpowiedzi, można wnioskować, że **mężczyźni znacznie częściej niż kobiety proszeni byli o instalację polecanej w wiadomości aplikacji (30 proc. wobec 15,5 proc.) oraz zmiany danych do logowań za pośrednictwem przesłanego linku (ponad 17 proc. wobec blisko 13 proc.)**. Próby wyłudzenia danych do logowania do bankowości elektronicznej doświadczyła z kolei co piąta kobieta (20 proc.), podczas gdy wśród panów ten odsetek wyniósł zaledwie 7 proc.



Pytanie:

Do podjęcia jakich działań skłaniał otrzymany podejrzaną e-mail, SMS bądź telefon?





Zdaniem eksperta

Bartłomiej Drozd

ekspert serwisu ChronPESEL.pl

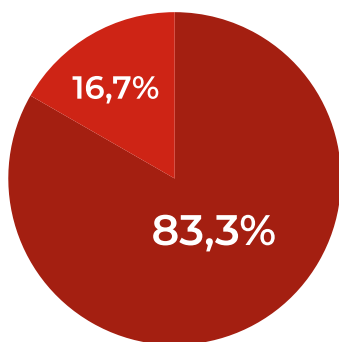
*Duża liczba ostrzeżeń kierowanych każdego dnia przez instytucje rządowe, finansowe czy firmy kurierskie potwierdza obawy dotyczące większej aktywności przestępców wyłudza-
jących dane osobowe. Z przeprowadzonych badań wynika, że problem mógł dotknąć
nawet 1/3 społeczeństwa. Na pewno fakt, że temat jest obecny w mediach wpływa
pozytywnie na świadomość Polaków. To ważne, bo pierwszym krokiem do zadbania
o swoje bezpieczeństwo jest świadomość ryzyka. Aktualnie może wydawać się, że są
ważniejsze zagrożenia, ale powinniśmy zdawać sobie sprawę z tego, że konsekwencje
oszustw, które obecnie obserwujemy, mogą nas dotknąć na długo po opanowaniu
epidemii. Na pewno pozytywnym zjawiskiem jest większa świadomość bezpieczeństwa
i sposób weryfikacji oszustw wśród najmłodszych badanych. Pozwala to mieć nadzieję, że
z biegiem czasu będziemy w stanie coraz lepiej zadbać o bezpieczeństwo naszych danych
osobowych. Równocześnie powinniśmy pamiętać o edukacji i uświadamianiu pozostałych
grup, zwłaszcza najstarszych.*

Pomimo większej aktywności przestępców i dużej liczby prób oszustwa, **83 proc. badanych twierdzi, że wie, jak rozpoznać fałszywą wiadomość. Najpewniejsi są młodzi ludzie w wieku 18–24 (ponad 91 proc.) i 25–34 (89 proc.).** Najwięcej wątpliwości mają z kolei osoby między 45. a 54. r.ż. Ponad 1/5 z nich ma problem z rozpoznanem fałszywych wiadomości. Dominację młodych widać również, porównując odpowiedzi „zdecydowanie tak”. Absolutnie pewnych swoich metod rozpoznawania i weryfikacji są ponownie ankietowani w wieku 18–24 (ponad 26 proc.) i 25–34 (ponad 24,4 proc.). Znacznie gorzej wygląda to wśród starszych respondentów. W grupie między 55. a 74. r.ż. zdecydowaną pewność co do umiejętności rozpoznania próby oszustwa zadeklarowało zaledwie niewiele ponad 11 proc. badanych.

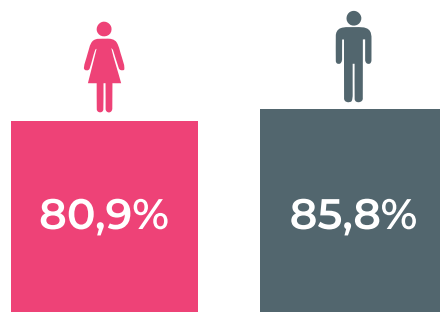


Pytanie:

Czy wiesz, jak rozpoznać fałszywą wiadomość powołującą się na bank, sklep internetowy lub firmę kurierską?



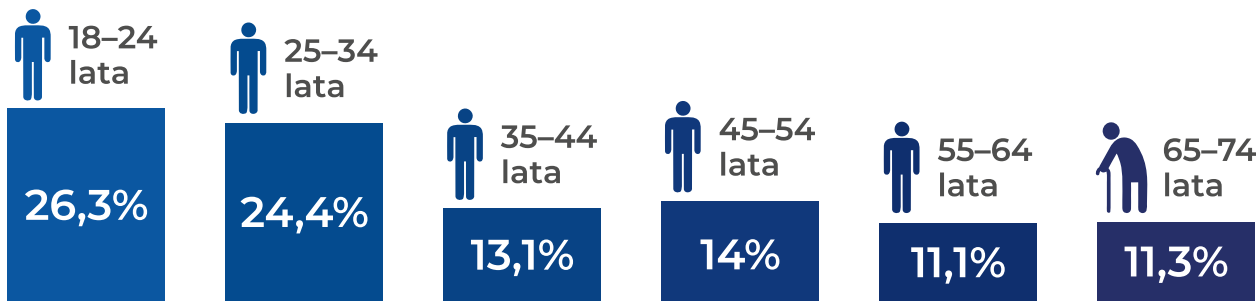
● TAK
● NIE



Wiem, jak rozpoznać fałszywą wiadomość



Zdecydowanie wiem, jak rozpoznać fałszywą wiadomość



Zapytani, w jaki sposób sprawdzają otrzymane wiadomości, respondenci najczęściej:

- weryfikują adres mailowy nadawcy
- sprawdzają w Internecie numer telefonu, z którego do nich dzwoniło
- dokładnie czytają przysланą wiadomość
- przyglądają się warstwie graficznej i stylistycznej otrzymanej wiadomości.

Z weryfikacji numeru w Internecie najczęściej korzystają ludzie młodzi, między 18. a 24. r.ż. – 74 proc. Ta grupa znacznie częściej niż pozostali, sprawdza dokładnie wszystkie otrzymane linki – robi to ponad 56 proc. z nich. **Zdecydowanie rzadziej z tych metod weryfikacji korzystają seniorzy w wieku 55-74 lata.** Tylko ok. 40 proc. z nich skrupulatnie sprawdza nadesłane linki. Znacznie gorzej radzą sobie także z wykorzystaniem Internetu do weryfikacji otrzymanych komunikatów. Numer telefonu nadawcy w sieci sprawdza niespełna 46 proc. osób w wieku 65-74 lata.



Pytanie:

W jaki sposób weryfikujesz autentyczność wiadomości lub połączenia?





Zdaniem eksperta

Monika Krasieńska

Dyrektor Departamentu Orzecznictwa i Legislacji w UODO

Badanie pokazuje, że coraz częściej nie działamy bezrefleksyjnie, pod wpływem emocji, ale uważnie czytamy kierowane do nas wiadomości. Należy jednak mieć na uwadze, że w grupie osób powyżej 45 lat świadomość jest już nieco niższa niż u najmłodszych respondentów. Ponadto w dużej mierze to osoby młodsze zauważały większą częstotliwość fałszywych wiadomości. A to może oznaczać, że najstarsza grupa badanych nie zawsze identyfikuje niektóre wiadomości jako potencjalnie niebezpieczne. To pokazuje, że nie należy ustawać w ciągłym edukowaniu społeczeństwa na temat zagrożeń i zasad ochrony danych osobowych. Nieustannie warto przypominać, że najważniejsza jest zasada ograniczonego zaufania i zachowywanie zdrowego rozsądku. Tylko ostrożność oraz dokładne weryfikowanie informacji i internetowych kontaktów pozwoli ograniczyć ryzyko zdobycia przez cyberprzestępców dostępu do zawartości naszych komputerów czy smartfonów, a za ich pośrednictwem do naszych kont bankowych, kont w portalach społecznościowych czy skrzynek poczty elektronicznej – zarówno prywatnych, jak i służbowych.

Na Sanepid, na telefon z banku lub SMS-a od kuriera – sposoby przestępców na wyłudzenia w pandemii

Wirus COVID-19 to nie jedyne zagrożenie, któremu w ostatnich miesiącach musimy stawić czoła. Szerząca się epidemia stwarza również idealne warunki działania dla oszustów wyłudających dane osobowe. Ich metody zmieniały się wraz z upływającym czasem, jednak najpopularniejszą był phishing.



Phishing

To metoda polegająca na podszywaniu się przez oszustów pod inne osoby lub instytucje w celu wyłudzenia poufnych informacji. Zazwyczaj zaczyna się od maila, który w łudzący sposób przypomina wiadomość z naszego banku lub firmy kurierskiej. Internauta jest proszony o kliknięcie w zamieszczony link, żeby sprawdzić swoje dane w serwisie lub zaakceptować nowy regulamin usługi. Wejście na wskazaną stronę kończy się zazwyczaj pobraniem wirusa, dzięki któremu haker zdobywa dostęp do komputera ofiary oraz zdradzeniem danych osobowych.

Na początku pandemii byliśmy zalewani pojawiającymi się w sieci ofertami kupna produktów, które miały nas uchronić przed zakażeniem COVID-19. Najpopularniejsze były specjalne „antywirusowe” maseczki, szczepionki i suplementy rzekomo hamujące rozwój choroby. Już wtedy zaczęło się również masowe wysyłanie SMS-ów z numerów podszywających się pod ministerstwa, banki, firmy kurierskie lub spółki gazowe. W treści znajdowała się informacja o obowiązkowym szczepieniu lub przekazaniu środków do NBP oraz link do fałszywych stron płatności.

Co, jeśli ktoś da się nabrać? We wszystkich tych przypadkach scenariusz jest łatwy do przewidzenia. Po kliknięciu w umieszczony odnośnik lub pobraniu załączonego pliku, na komputerze ofiary zainstalowane zostałyby szkodliwe oprogramowanie, dzięki któremu przestępcy zyskaliby dostęp do danych i haseł właściciela.

Jednak przestępcy łowią ofiary nie tylko w sieci. Wyłudzić dane próbują także, dzwoniąc do ludzi i powołując się na przykład na przedstawicieli Sanepidu, którzy rzekomo weryfikują, czy ich rozmówca kwalifikuje się do odbycia kwarantanny. Podszycją się także pod pracowników Ministerstwa Zdrowia, którzy przyjmują zapisy na szczepienia. Ekspert ostrzegają również przed oszustami, którzy będą chcieli wykorzystać rozpoczęty 1 kwietnia 2021 r. Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań.



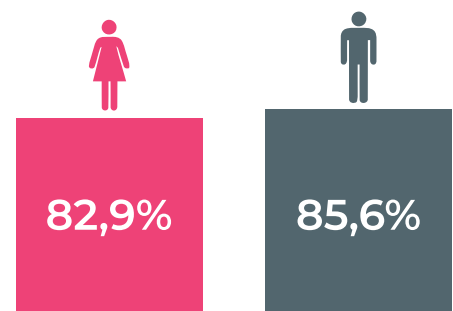
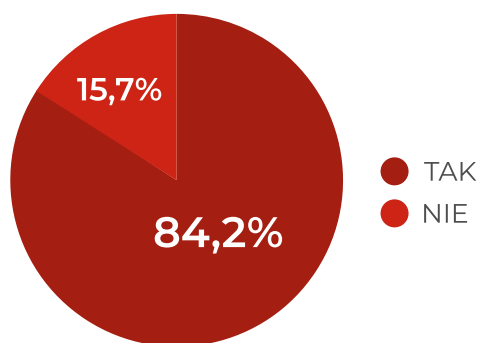
Nie daj się nabrać – jak się chronić?

Zdecydowana większość osób (84 proc.) zadeklarowała, że wie, jak zadbać o bezpieczeństwo swoich danych. Jak wynika z przeprowadzonego badania, mężczyźni mają większe zaufanie do swojej wiedzy niż kobiety – 85 proc. wobec 82 proc. Ta statystyka wygląda jednak nieco inaczej, jeśli weźmie się pod uwagę tylko osoby, które na pytanie ankietowe odpowiedziały „zdecydowanie tak”. **Największe zaufanie do siebie mają najmłodszy ankietowani (18–24 lata), z których blisko 26 proc. jest absolutnie pewna, że wie, jak o siebie zadbać oraz badani w wieku 25–34 lata, gdzie ten odsetek wyniósł ponad 24 proc.** Mniej przekonani do swoich umiejętności są przedstawiciele starszych roczników. Wśród najstarszych ankietowanych (65–74 lata) odsetek zdecydowanie twierdzących odpowiedzi wyniósł niewiele ponad 12 proc.



Pytanie:

Czy wiesz, w jaki sposób dbać o bezpieczeństwo swoich danych w czasie pandemii koronawirusa?



Wiem, jak zadbać o bezpieczeństwo moich danych

Równocześnie, jak wynika z przeprowadzonego badania, **ponad 43 proc. ankietowanych obawia się, że w czasie pandemii padnie ofiarą oszustów wyłudzających dane osobowe.** Dodatkowo rozwój epidemii oraz towarzysząca mu wyższa aktywność oszustów wpływa dezorientująco na Polaków. Jak temu przeciwdziałać?

Eksperci radzą, jak zadbać o bezpieczeństwo danych osobowych



Monika Krasieńska

Dyrektor Departamentu Orzecznictwa i Legislacji w UODO

Nie udostępniamy pochopnie danych osobowych nieznanym osobom i podmiotom. Nie bójmy się pytać, kim są, co uprawnia ich do pozyskiwania naszych danych, po co je zbierają. Nie odpowiadamy na podejrzaną wiadomość, nie klikamy na zawarte w nich linki, ani nie otwieramy dołączonych do nich załączników. Lepiej sami wejść na stronę, do której odsyłają, wpisując adres w przeglądarce i sprawdźmy, czy informacje w mailu są wiarygodne. W razie wątpliwości znajdziemy na stronie internetowej dane kontaktowe instytucji czy firmy i zweryfikujemy telefonicznie otrzymane informacje. Aplikacje pobieramy jedynie z wiarygodnych źródeł. Gdy przesyłamy dane osobowe, korzystając z narzędzi do komunikacji elektronicznej, szyfrujemy wysyłane pliki, a kod do ich otworzenia podajemy innym kanałem komunikacji. Podobnie postępujemy, gdy dane przenosimy na nośnikach, np. pamięć USB czy zewnętrzne dyski twarde. Korzystamy też z oprogramowania chroniącego komputer i urządzenia mobilne przed np. złośliwym oprogramowaniem.



Bartłomiej Drozd

ekspert serwisu ChronPESEL.pl

Najlepszym sposobem na ochronę danych osobowych jest ostrożność. Pilnujemy swoich dokumentów, informacje na swój temat przekazujemy tylko, jeśli mamy pewność, do kogo trafią i w jaki sposób zostaną wykorzystane. Uważamy również na „wizyty domowe” i telefony, zwłaszcza teraz w czasie trwającego Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań. W związku z obecną sytuacją pandemiczną, nie powinniśmy się spodziewać żadnych gości, a dzwoniącego rachmistrza zawsze możemy poprosić o numer legitymacji do sprawdzenia w Internecie i umówić się na rozmowę w innym terminie, kiedy będziemy już pewni, z kim rozmawiamy. Uczulmy na to również naszych bliskich i zadbajmy o to, by starsi członkowie naszej rodziny wiedzieli, jak postępować. Z przeprowadzonych badań wynika, że seniorzy są dużo bardziej podatni na wszelkie próby wyłudzenia, ponieważ nie zawsze są w stanie się zorientować, że mają do czynienia z oszustem. Rzadziej niż młodzi korzystają również z ogólnie dostępnych metod weryfikacji, np. w Internecie. Dlatego młodsze pokolenie powinno zadbać o nich.

Specjaliści zwracają uwagę na to, że nawet zachowanie wszystkich zasad bezpieczeństwa może nie wystarczyć, żeby uchronić się przed wykorzystaniem naszych danych osobowych. Nie wiemy, w jaki sposób zabezpieczone są bazy danych sklepów internetowych lub portali społecznościowych, z których korzystamy. Dlatego żeby minimalizować negatywne skutki kradzieży tożsamości Urząd Ochrony Danych Osobowych rekomenduje m.in. założenie konta w systemie informacji gospodarczej, aby monitorować swoją aktywność kredytową.





CHRONPESEL.PL



Kontakt dla mediów:

ChronPESEL.pl **Jan Garnecki** | j.garnecki@krd.pl

Krajowy Rejestr Długów BIG SA **Andrzej Kulik** | media@krd.pl

Urząd Ochrony Danych Osobowych **Adam Sanocki** | rzecznikprasowy@uodo.gov.pl