

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY
Serwis Ochrony Przedsiębiorcy
(zawarta przez telefon)

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa wchodzi w życie z dniem rejestracji w systemie KRD. Klient zobowiązany jest do dostarczenia oryginału Umowy na adres siedziby KRD. W przypadku przesłania przez Klienta Umowy w formie elektronicznej (skan) lub za pośrednictwem faksu, KRD dopuszcza możliwość rejestracji Umowy z ograniczonym zakresem usług – w takiej sytuacji Klient nie będzie miał możliwości dopisywania informacji o dłużnikach w ramach usług Wezwanie do zapłaty ZWYKŁE i Wezwanie do zapłaty PLUS.
2. W czasie trwania Umowy Klient może wykorzystywać znak towarowy KRD (logo), w wersji ustalonej z KRD, na fakturach, wezwaniach do zapłaty i innych dokumentach wykorzystywanych w relacjach z kontrahentami oraz posługując się pieczęcią prewencyjną otrzymaną od KRD. Z chwilą wygaśnięcia Umowy między Stronami, Klient traci prawo do korzystania ze znaku towarowego KRD. W przypadku bezprawnego posługiwania się logo KRD ma prawo żądać od Klienta zapłaty w terminie 7 dni od wysłania wezwania kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek. Zapłata kary umownej nie pozbawia KRD prawa dochodzenia roszczenia przewyższającego kwotę kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Opłaty z tytułu usług świadczonych przez KRD reguluje aktualny Cennik opublikowany na stronach internetowych KRD (www.krd.pl) oraz dostępny po zalogowaniu się Klienta do systemu KRD. O zmianie Cennika Klient zostanie powiadomiony przez KRD na wskazany w Umowie adres e-mail. Zmiana Cennika wchodzi w życie z pierwszym dniem następnego miesiąca kalendarzowego i nie wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Klient ma możliwość w każdym czasie skorzystania z usług KRD w szerszym zakresie po zaakceptowaniu skierowanej do niego indywidualnej oferty. Akceptacja oferty może odbyć się w dowolnej formie, w tym elektronicznej oraz telefonicznej. Zmiana ta wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po upływie dwóch pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia akceptacji oferty.
5. Z tytułu Umowy Klient ponosi opłatę miesięczną za prawo korzystania z systemu KRD w ramach Serwisu Ochrony Przedsiębiorcy (która naliczana jest co miesiąc, przez cały okres obowiązywania Umowy niezależnie od ilości logowań Klienta do systemu KRD - w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy opłata ta naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do zakończenia miesiąca, licząc od daty zarejestrowania Umowy w systemie KRD) oraz opłaty za wykonane przez KRD usługi tylko i wyłącznie, gdy dokona zlecenia usług płatnych lub zleci usługi przekraczając bezpłatne limity określone w pkt. 1. Opłaty naliczane są za każdy miesiąc z dołu i dokonywane są w oparciu o faktury, których termin płatności wynosi 10 dni od daty wystawienia faktury. Strony zgodnie postanawiają, że KRD będzie zarachowywało wpłaty pochodzące od Klienta w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych, niezależnie od treści oświadczeń Klienta towarzyszących wpłacie.
6. Wszelkie wskazane w Umowie kwoty są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej.
7. Klient wyraża zgodę na wystawianie przez KRD faktur oraz innych dokumentów z podpisem elektronicznym i wysłanie ich na adres e-mail wskazany w Umowie lub inny podany przez Klienta.
8. Klientowi przypisany zostanie indywidualny numer subkonta bankowego, na który Klient zobowiązany jest dokonywać wszelkich opłat.
9. Korespondencja pomiędzy KRD a Klientem odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem wskazanego w Umowie adresu e-mail Klienta.
10. Szczegółowy Opis usług Serwisu Ochrony Przedsiębiorcy dostępny jest na stronie www.krd.pl/sop
11. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Klient zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres siedziby KRD (listownie lub osobiście). Zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu cywilnego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy uznaje się za złożone w momencie doręczenia go do siedziby KRD.
12. W przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Umowy, Ustawy lub Regulaminu, w szczególności nie wywiązuje się w terminie z opłat określonych w Umowie, KRD może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w trybie natychmiastowym w razie otwarcia wobec drugiej Strony postępowania likwidacyjnego, wszczęcia postępowania upadłościowego lub ustanowienia na całości lub części majątku drugiej Strony zarządcy.
13. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony, za wyjątkiem przypadków gdzie Umowa wyraźnie wskazuje możliwość dokonania zmian w inny sposób – w szczególności w przypadku określonym w pkt II ust. 3 i 4 Umowy.
14. Wszelkie prawa i obowiązki Klienta wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody KRD.
15. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby KRD.
16. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
17. Oświadczenia Klienta:
 - a. Świadczenie usług przez KRD, reguluje Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, zwana dalej Ustawą oraz Regulamin Zarządzania Danymi KRD, zwany dalej Regulaminem, opublikowany na stronach internetowych www.krd.pl. Klient oświadcza, że zapoznał się z Ustawą i Regulaminem oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień. Klient ponosi odpowiedzialność za działania niezgodne z Ustawą i Regulaminem. Zakazanym jest prowadzenie przez Klienta działalności gospodarczej zastrzeżonej ustawowo dla KRD, w szczególności polegającej na dalszym ujawnianiu informacji gospodarczych.
 - b. Mając, na uwadze, że KRD wspiera budowanie przez Klienta pozytywnego wizerunku firmy rzetelnej, terminowo realizującej swoje zobowiązania, Klient wyraża zgodę na przekazywanie na jego temat informacji pozytywnych tj. zgodę na przekazywanie przez KRD do KRD informacji gospodarczych o terminowym wywiązaniu się przez Klienta z wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających z Umowy na zasadach określonych w Ustawie.
 - c. Zgodnie z celem określonym w lit. b powyżej Klient wyraża zgodę na przekazywanie na jego temat informacji pozytywnych przez jego kontrahentów do KRD na zasadach i w zakresie określonym w art. 18 Ustawy. W tym celu Klient upoważnia KRD do przekazania powyższej zgody jego kontrahentom współpracującym z KRD BIG SA w zakresie udostępniania informacji gospodarczych. Upoważnienie to nie wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy. Upoważnienie wygasa z chwilą przekazania przez Klienta do KRD w formie pisemnej oświadczenia o odwołaniu udzielonej zgody. Odwołanie zgody skutkować będzie tym, że od momentu otrzymania przez KRD oświadczenia, KRD nie będzie przekazywać kontrahentom Klienta zgody na przekazanie informacji pozytywnych na jego temat do KRD. Odwołanie zgody nie będzie skutkowało usunięciem z KRD już przekazanych informacji pozytywnych.
 - d. Mając na uwadze, że KRD jest patronem Programu RZETELNA FIRMA promującego rzetelność płatniczą i transparentność obrotu gospodarczego, prowadzonego przez spółkę Rzetelna Firma Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu [dalej jako RZF], Klient wyraża zgodę na przekazanie przez KRD jego danych RZF celem przystąpienia do Programu RZETELNA FIRMA.
 - e. Klient powierza KRD do przetwarzania dane swoich kontrahentów, wskazane w art. 2 ust. 1 Ustawy, w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług wskazanych w ust. 1 Umowy.
 - f. Klient wyraża zgodę na udostępnienie jego danych, w tym danych osobowych podmiotom z Grupy Kaczmarek (www.krd.pl/grupa) w celach marketingowych.
 - g. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych, w tym danych osobowych w celu promocji usług podmiotów z Grupy Kaczmarek (www.krd.pl/grupa).
 - h. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie ofert usług podmiotów z Grupy Kaczmarek (www.krd.pl/grupa) poprzez automatyczne systemy wywoływania oraz na swoje urządzenia końcowe wszelkimi kanałami komunikacji, np. telefonem, e - mailem, sms – em.
 - i. Klient ma świadomość, iż zgody określone w lit. f, g, h powyżej nie wygasają z chwilą wygaśnięcia Umowy. Zgody mogą być odwołane w każdym czasie poprzez wysłanie przez Klienta odwołania zgody w formie elektronicznej na adres wycofaniezgody@kaczmarek.pl.
 - j. Klient wskazuje osobę odpowiedzialną za kontakt z KRD oraz osoby, które otrzymają dostęp do systemu KRD jako osoby reprezentujące Klienta, które mają kompetencje lub pełnomocnictwo do akceptowania ofert i warunków umów podmiotów z Grupy Kaczmarek poprzez system KRD.
 - k. Klient oświadcza, iż wszelkie jego dane wskazane w Umowie są aktualne na dzień podpisania Umowy i zgodne z danymi ujawnianymi w odpowiedniej ewidencji lub rejestrze. KRD potwierdza dane Klienta w ogólnie dostępnych rejestrach, a w razie potrzeby, na prośbę KRD Klient zobowiązuje się dołączyć do Umowy kopie dokumentów rejestrowych, które KRD będzie przechowywać wyłącznie w formie elektronicznej.