

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ KRD BIG S.A.

§ 1. Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą należy rozumieć:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, przeznaczona dla Podmiotów Gospodarczych, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Klienta możliwości zlecenia KRD BIG S.A. świadczenia tych Usług, których dotyczy zawarta przez Klienta Umowa o korzystanie z Usług; oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, którego dostawcą jest KRD BIG S.A., dystrybuowane za pośrednictwem Sklepów; rozwiązanie technologiczne stosowane przez Klienta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp Klienta do KRD BIG S.A. poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 2) **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego spełniającego wymagania, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 Regulaminu;
- 3) **Hasło** – ciąg znaków znanych wyłącznie Klientowi, służący Klientowi do zalogowania się do Panelu Klienta lub Aplikacji Mobilnej;
- 4) **Klient** – Podmiot Gospodarczy, którego łączy z KRD BIG S.A. Umowa o korzystanie z Usług;
- 5) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4 000 000 zł, wpłacony w całości;
- 6) **Login** – unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących Klienta w Panelu Klienta lub Aplikacji Mobilnej;
- 7) **Ogólne Warunki Raportu Rozszerzonego** – „Ogólne Warunki Usługi Raport Rozszerzony KRD BIG S.A.” określające zasady i warunki świadczenia przez KRD BIG S.A. Usługi „Raport Rozszerzony”, akceptowane każdorazowo przez Klienta, który zawarł Umowę o korzystanie z Usług co najmniej w zakresie dotyczącym Usługi „Raport Rozszerzony”, w związku ze skorzystaniem z Usługi „Raport Rozszerzony”;
- 8) **Panel Klienta** – serwis transakcyjny (internetowy) udostępniany Klientom przez KRD BIG S.A., umożliwiający dostęp Klienta do KRD BIG S.A. poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 9) **PIN** – ciąg cyfr, zdefiniowanych przez Klienta, zgodnie z wymaganiami KRD BIG S.A. określonymi w Aplikacji Mobilnej, umożliwiający zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej;
- 10) **Podmiot Gospodarczy** – (i) osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą – z wyłączeniem osób fizycznych, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) lub (ii) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca działalność gospodarczą;
- 11) **Polityka Prywatności** – „Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej KRD BIG S.A.”, tj. dokument opisujący podstawowe zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Podmiotach Gospodarczych będących osobami fizycznymi wykonującymi działalność gospodarczą lub Użytkownikach.
- 12) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Aplikacji Mobilnej KRD BIG S.A.”;
- 13) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronach internetowych KRD BIG S.A. – krd.pl;
- 14) **Sklep** – sklep internetowy, służący do dystrybucji oprogramowania przeznaczonego do korzystania na Urządzeniach Mobilnych spełniających wymagania, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 Regulaminu (tj. sklep Google Play oraz sklep AppStore);

- 15) **Umowa o korzystanie z Aplikacji Mobilnej** – umowa w zakresie korzystania z Aplikacji Mobilnej, na warunkach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Podmiotem Gospodarczym a KRD BIG S.A.;
- 16) **Umowa o korzystanie z Usług** – umowa o współpracy w zakresie korzystania z Usług, zawarta pomiędzy Podmiotem Gospodarczym a KRD BIG S.A.;
- 17) **Usługa „Kto o mnie pytał?”** – usługa oznaczona w Panelu Klienta jako usługa „Kto o mnie pytał?”, polegająca na możliwości wygenerowania przez Klienta raportu z danymi z rejestru zapytań na temat Klienta, obejmującego następujące informacje za okres ostatnich 12 miesięcy: (i) datę ujawnienia informacji gospodarczych, (ii) oznaczenie podmiotu, któremu ujawniono informacje gospodarcze, (iii) wskazanie ujawnionych danych, świadczona na rzecz Klienta przez KRD BIG S.A. na warunkach określonych w Umowie o korzystanie z Usług, zawartej co najmniej w zakresie tej usługi, jak również w U.u.i.g. oraz Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 18) **Usługa „Raport Rozszerzony”** – usługa polegająca na możliwości wygenerowania przez Klienta raportu z: (i) treścią informacji gospodarczych jakie widnieją w KRD BIG S.A. na temat wybranego podmiotu niebędącego konsumentem, (ii) danymi pobranymi przez KRD BIG S.A. z publicznych rejestrów i ewidencji, w trybie określonym U.u.i.g., na temat ww. podmiotu niebędącego konsumentem oraz (iii) wynikiem analizy wiarygodności płatniczej, dokonanej w trybie określonym U.u.i.g., na temat ww. podmiotu niebędącego konsumentem, świadczona na rzecz Klienta przez KRD BIG S.A. na warunkach określonych w Umowie o korzystanie z Usług, zawartej co najmniej w zakresie tej usługi, Ogólnych Warunkach Raportu Rozszerzonego, jak również w U.u.i.g. oraz Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 19) **Usługa „Sprawdź Firmę”** – usługa oznaczona w Panelu Klienta jako usługa „Sprawdzanie”, polegająca na możliwości wygenerowania przez Klienta raportu z treścią informacji gospodarczych jakie widnieją w KRD BIG S.A. na temat wybranego podmiotu niebędącego konsumentem, świadczona na rzecz Klienta przez KRD BIG S.A. na warunkach określonych w Umowie o korzystanie z Usług, zawartej co najmniej w zakresie tej usługi, jak również w U.u.i.g. oraz Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 20) **Usługa „Sprawdź siebie”** – usługa oznaczona w Panelu Klienta jako usługa „Sprawdzanie”, polegająca na możliwości wygenerowania przez Klienta raportu z treścią informacji gospodarczych jakie widnieją w KRD BIG S.A. na temat Klienta, świadczona na rzecz Klienta przez KRD BIG S.A. na warunkach określonych w Umowie o korzystanie z Usług, zawartej co najmniej w zakresie tej usługi, jak również w U.u.i.g. oraz Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 21) **Usługa „Monitoring”** – usługa oznaczona w Panelu Klienta jako usługa „Monitorowanie”, polegająca na zleceniu zautomatyzowanego śledzenia zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie wybranego podmiotu niebędącego konsumentem, świadczona na rzecz Klienta przez KRD BIG S.A. na warunkach określonych w Umowie o korzystanie z Usług, zawartej co najmniej w zakresie tej usługi, jak również w U.u.i.g. oraz Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 22) **Usługa „Ekran HOME”** – usługa świadczona przez KRD BIG S.A. na rzecz Klienta w Aplikacji Mobilnej, polegająca na prezentowaniu Klientowi na podstawie jego zlecenia, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji dotyczących Klienta, szczegółowo opisana w Regulaminie;
- 23) **Usługi** – Usługa „Kto o mnie pytał?”, lub Usługa „Raport Rozszerzony”, lub Usługa „Sprawdź Firmę”, lub Usługa „Sprawdź siebie”, lub Usługa „Monitoring” lub „Usługa Ekran HOME”;
- 24) **U.u.i.g.** – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 Nr 81, poz. 530 z późn. zm.);
- 25) **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji Mobilnej i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy lub tablet;
- 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Podmiot Gospodarczy do korzystania z Aplikacji Mobilnej w imieniu Podmiotu Gospodarczego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa m.in. zasady i warunki, na jakich Podmiot Gospodarczy uzyskuje dostęp do Aplikacji Mobilnej oraz zasady i warunki, na jakich Klient uzyskuje możliwość zlecenia KRD BIG S.A., za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, świadczenia tych Usług, których dotyczy zawarta przez Klienta Umowa o korzystanie z Usług.
2. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest wyłącznie dla Podmiotów Gospodarczych. Zastrzega się w szczególności, że Aplikacja Mobilna nie jest przeznaczona dla konsumentów, ani dla osób fizycznych, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.). Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z potwierdzeniem, że Umowa o korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest umową bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą Podmiotu Gospodarczego i ma ona dla Podmiotu Gospodarczego charakter zawodowy.

§ 3. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej

1. KRD BIG S.A., za pośrednictwem Sklepu, udostępnia Aplikację Mobilną do pobrania i zainstalowania na Urządzeniu Mobilnym:
 - 1) Klientom – w celu korzystania z Aplikacji Mobilnej w pełnym zakresie (z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej), po zawarciu Umowy o korzystanie z Usług;
 - 2) Podmiotom Gospodarczym niebędącym Klientami – w celu korzystania z Aplikacji Mobilnej w ograniczonym zakresie, tj. w zakresie określonym w ust. 5 poniżej.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej wymaga zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej oraz zaakceptowania Polityki Prywatności. Do zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej dochodzi na skutek akceptacji Regulaminu. Podmiot Gospodarczy dokonuje akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności w Aplikacji Mobilnej, bezpośrednio po jej zainstalowaniu na danym Urządzeniu Mobilnym. Umowa o korzystanie z Aplikacji Mobilnej zostaje zawarta na czas oznaczony odpowiadający udzielonej przez KRD BIG S.A. Licencji dla Klienta albo Licencji Ograniczonej, o których mowa odpowiednio w § 6 ust. 1 i 2 Regulaminu.
3. Klient, który zawarł Umowę o korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest uprawniony do zlecenia KRD BIG S.A., za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, świadczenia tych Usług, których dotyczy zawarta przez Klienta Umowa o korzystanie z Usług, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 2 lit. b oraz pkt 3 lit. b poniżej. Jeżeli zawarta przez Klienta Umowa o korzystanie z Usług nie dotyczy danej Usługi, to Klient nie jest uprawniony do korzystania z tej Usługi ani do zlecenia jej realizacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
4. Aplikacja Mobilna umożliwia Klientowi zlecenie KRD BIG S.A. wykonania określonych Usług. W przypadku gdy Klient za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zleci KRD BIG S.A. wykonanie:
 - 1) Usługi „Kto o mnie pytał?” – KRD BIG S.A. zrealizuje Usługę „Kto o mnie pytał?” i udzieli Klientowi:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Kto o mnie pytał?”,
 - b) za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Kto o mnie pytał?”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług, oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami;
 - 2) Usługi „Sprawdź Firmę” – KRD BIG S.A.:
 - a) zrealizuje Usługę „Sprawdź Firmę”, w przypadku Klienta, który nie zawarł Umowy o korzystanie z Usług w zakresie Usługi „Raport Rozszerzony” i udzieli takiemu Klientowi:
 - za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Sprawdź Firmę”,
 - za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Sprawdź Firmę”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług, oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami;

b) zrealizuje Usługę „Raport Rozszerzony”, w przypadku Klienta, który zawarł Umowę o korzystanie z Usług w zakresie Usługi „Raport Rozszerzony” i udzieli takiemu Klientowi:

- za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Raport Rozszerzony”,
- za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Raport Rozszerzony”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług (w tym Ogólnych Warunków Raportu Rozszerzonego), oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami;

3) Usługi „Sprawdź siebie” – KRD BIG S.A.:

a) zrealizuje Usługę „Sprawdź siebie”, w przypadku Klienta, który nie zawarł Umowy o korzystanie z Usług w zakresie Usługi „Raport Rozszerzony” i udzieli takiemu Klientowi:

- za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Sprawdź siebie”,
- za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Sprawdź siebie”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług, oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami;

b) zrealizuje Usługę „Raport Rozszerzony”, w przypadku Klienta, który zawarł Umowę o korzystanie z Usług w zakresie Usługi „Raport Rozszerzony” i udzieli takiemu Klientowi:

- za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Raport Rozszerzony”,
- za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Raport Rozszerzony”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług (w tym Ogólnych Warunków Raportu Rozszerzonego), oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami.

4) Usługi „Monitoring” i zrealizuje Usługę „Monitoring” udzielając Klientowi:

a) za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – skróconych, podstawowych, wybranych przez KRD BIG S.A. informacji w zakresie realizacji Usługi „Monitoring”,

b) za pośrednictwem Panelu Klienta – pełnych informacji w zakresie realizacji Usługi „Monitoring”, na zasadach wynikających z właściwej Umowy o korzystanie z Usług, oraz umożliwi pobranie raportu z tymi informacjami.

5) w przypadku, gdy Klient za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zleci KRD BIG S.A. wykonanie: Usługi „Ekran HOME”, po uprzednim, wyraźnym oświadczeniu Klienta inicjującym zlecenie w zakresie wykonywania Usługi „Ekran HOME”, KRD BIG S.A. zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta poprzez Aplikację Mobilną Usługę „Ekran HOME”, polegającą na przekazaniu i prezentowaniu Klientowi (bezpośrednio po zalogowaniu się przez Klienta do Aplikacji Mobilnej) następujących informacji:

a) o wyniku analizy wiarygodności płatniczej wykonanej przez KRD BIG S.A. na zlecenie Klienta, aktualnym na dzień zalogowania się do Aplikacji Mobilnej. Wynik analizy wiarygodności płatniczej Klienta prezentowany jest w zakresie kategorii wiarygodności płatniczej Klienta (scoringu) lub określeniu maksymalnej kwoty, wyrażonej w PLN, do jakiej (na podstawie analizy statystycznej) rekomendowana jest przez KRD BIG S.A. sprzedaż usług lub towarów z odroczonym terminem płatności Klientowi (limit kupiecki), wyznaczanych na podstawie art. 31a U.u.i.g. Szczegółowe informacje w zakresie analizy wiarygodności płatniczej oraz tego jak interpretować poszczególne kategorie oceny lub wyznaczony limit kupiecki, można znaleźć na stronie internetowej KRD BIG S.A. pod adresem <https://krd.pl/raport-rozszerzony-analiza-wiarygodnosci-platniczej-szczegoly>, a o limicie kupieckim pod adresem: <https://krd.pl/raport-rozszerzony-limit-kupiecki-w-ramach-anali>

5. Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem, który zawarł Umowę o korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest uprawniony, za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, do:
 - 1) wywołania strony internetowej KRD BIG S.A., na której będą znajdowały się informacje na temat oferty usług KRD BIG S.A. (w tym Usług) oraz możliwości nawiązania współpracy z KRD BIG S.A. w zakresie tych usług, lub
 - 2) wywołania strony internetowej KRD BIG S.A., na której będzie znajdował się formularz internetowy umożliwiający przystąpienie do procesu zawarcia Umowy o korzystanie z Usług, lub
 - 3) wywołania połączenia telefonicznego z infolinią KRD BIG S.A. – w trakcie rozmowy będzie istniała możliwość uzyskania informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej.
6. Podmiot Gospodarczy zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Żadne akcesoria oraz instrukcje dotyczące korzystania z Aplikacji Mobilnej, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie są dostarczane przez KRD BIG S.A.

§ 4. Opłaty

1. Korzystanie przez Podmiot Gospodarczy z Aplikacji Mobilnej jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Korzystanie przez Klienta z Usług, w tym za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, jest odpłatne - na zasadach i warunkach wynikających z właściwej zawartej przez Klienta Umowy o korzystanie z Usług.
3. W przypadku braku terminowego uregulowania płatności przez Klienta za Usługi wynikającej z właściwej zawartej przez Klienta Umowy o korzystanie z Usług, KRD BIG S.A. będzie uprawniona do powstrzymania się od wykonywania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub będzie uprawniona do rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej ze skutkiem natychmiastowym, bez uszczerbku dla uprawnień KRD BIG S.A. oraz obowiązków Klienta wynikających z ww. Umowy o korzystanie z Usług.

§ 5. Login i Hasło

1. Korzystanie przez Klienta z Aplikacji Mobilnej w zakresie związanym ze zlecaniem świadczenia Usług wymaga uwierzytelnienia Klienta względem KRD BIG S.A. podczas logowania do Aplikacji Mobilnej.
2. Klient, dokonując pierwszego logowania do Aplikacji Mobilnej, zobowiązany jest do podania Loginu i Hasła.
3. Po dokonaniu przez Klienta pierwszego logowania do Aplikacji Mobilnej, Klient jest uprawniony do wyboru w Aplikacji Mobilnej innej dostępnej (dobrowolnej) metody logowania, tj. logowania z wykorzystaniem cech biometrycznych albo logowania z wykorzystaniem PIN, jak również do odwołania swojej dyspozycji w tym zakresie.
4. Logowanie do Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem cech biometrycznych polega na skanowaniu: (i) twarzy Klienta albo Użytkownika, albo (ii) odcisku palca Klienta albo Użytkownika - z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w czytnik cech biometrycznych.
5. Dostępne opcje logowania do Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem cech biometrycznych mogą się różnić w zależności od zakresu funkcjonalności udostępnianych przez dane Urządzenie Mobilne i będą prezentowane na Urządzeniu Mobilnym w zależności od rodzaju i wersji danego Urządzenia Mobilnego.
6. Dane związane z logowaniem do Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem cech biometrycznych są przechowywane wyłącznie na danym Urządzeniu Mobilnym, a Aplikacja Mobilna nie ma dostępu do tych danych.
7. W przypadku gdy KRD BIG S.A. uzna, że stosowane przez producenta Urządzenia Mobilnego rozwiązanie techniczne lub technologiczne dotyczące korzystania z czytnika cech biometrycznych stanowi ryzyko zagrażające bezpieczeństwu informatycznemu KRD BIG S.A. lub jej klientów, KRD BIG S.A. uprawniona będzie do odmowy uwierzytelniania Klienta (w tym działającego poprzez Użytkownika) na podstawie logowania do Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem cech biometrycznych. Wówczas uwierzytelnienie Klienta

(w tym działającego poprzez Użytkownika) odbywa się za pomocą logowania z wykorzystaniem Loginu i Hasła.

8. Logowanie do Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem PIN polega na wprowadzeniu PIN przez Klienta w Aplikacji Mobilnej, z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego.
9. Błędne uwierzytelnienie Klienta (w tym działającego poprzez Użytkownika) podczas logowania do Aplikacji Mobilnej - przez: (i) trzykrotne z rzędu wprowadzenie błędnego PIN albo (ii) trzykrotne z rzędu wprowadzenie błędnych cech biometrycznych - powoduje zablokowanie dalszej możliwości logowania odpowiednio za pomocą PIN albo cech biometrycznych. Wówczas uwierzytelnienie Klienta (w tym działającego poprzez Użytkownika) odbywa się za pomocą logowania z wykorzystaniem Loginu i Hasła.
10. Klient zobowiązany jest zachować Login, Hasło i PIN w tajemnicy. W razie utraty lub ujawnienia Loginu lub Hasła, lub PIN - Klient winien niezwłocznie dokonać ich zmiany.
11. Klient ponosi względem KRD BIG S.A. pełną odpowiedzialność za czynności dokonywane po uwierzytelnieniu z wykorzystaniem metod logowania opisanych w niniejszym paragrafie, które zostały wykonane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub spowodowały szkodę po stronie KRD BIG S.A. lub osób trzecich.

§ 6. Licencja

1. Z chwilą: (i) pobrania przez Klienta Aplikacji Mobilnej ze Sklepu oraz jej zainstalowania na danym Urządzeniu Mobilnym oraz zawarcia przez Klienta Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej albo (ii) zawarcia przez Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem, któremu przysługuje Licencja Ograniczona, Umowy o korzystanie z Usług - KRD BIG S.A. udziela Klientowi licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu Mobilnym (dalej: „**Licencja dla Klienta**”). Licencja dla Klienta ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja dla Klienta udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia. Licencja dla Klienta udzielana jest na czas oznaczony od chwili jej udzielenia do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z zawartych przez Klienta Umów o korzystanie z Usług, jednak nie dłużej niż na czas przez który Aplikacja Mobilna jest zainstalowana przez Klienta na danym Urządzeniu Mobilnym.
2. Z chwilą pobrania przez Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem Aplikacji Mobilnej ze Sklepu oraz jej zainstalowania na danym Urządzeniu Mobilnym, oraz zawarcia przez Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej - KRD BIG S.A. udziela Podmiotowi Gospodarczemu niebędącemu Klientem licencji ograniczonej na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu Mobilnym (dalej: „**Licencja Ograniczona**”). Licencja Ograniczona ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja Ograniczona udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia. Licencja Ograniczona udzielana jest na czas oznaczony od chwili jej udzielenia do momentu zawarcia przez Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem Umowy o korzystanie z Usług, jednak nie dłużej niż na czas przez który Aplikacja Mobilna jest zainstalowana przez Podmiot Gospodarczy niebędący Klientem na danym Urządzeniu Mobilnym.
3. Licencja dla Klienta oraz Licencja Ograniczona umożliwiają korzystanie z Aplikacji Mobilnej w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 Regulaminu.
4. Licencja dla Klienta oraz Licencja Ograniczona upoważniają do korzystania z Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
 - 2) utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
 - 3) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej,
 - 4) konfiguracja Aplikacji Mobilnej, tj. niezbędne przystosowanie Aplikacji Mobilnej do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (dotyczy wyłącznie Licencji dla Klienta).
5. Licencja dla Klienta obejmuje uprawnienie do korzystania z Aplikacji Mobilnej (w granicach Licencji dla Klienta) przez Użytkowników, korzystających w imieniu Klienta z Urządzeń Mobilnych.

6. Licencja Ograniczona obejmuje uprawnienie do korzystania z Aplikacji Mobilnej (w granicach Licencji Ograniczonej) przez Użytkowników, korzystających w imieniu Podmiotu Gospodarczego niebędącego Klientem z Urządzeń Mobilnych.
7. Zabronione są jakiegokolwiek działania Podmiotu Gospodarczego (w tym działającego poprzez Użytkownika) związane z:
 - 1) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji Mobilnej, mającym na celu lub skutkującym poznanie jej idei i zasad funkcjonowania,
 - 2) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od KRD BIG S.A., o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji Mobilnej,
 - 3) samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich modyfikacją programistyczną Aplikacji Mobilnej,
 - 4) wyodrębnieniem części składowych Aplikacji Mobilnej, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od Aplikacji Mobilnej,
 - 5) publikowaniem Aplikacji Mobilnej,
 - 6) innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji Mobilnej osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wydierżawianiem, użyczaniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania lub naśladowania Aplikacji Mobilnej,
 - 7) korzystaniem z Aplikacji Mobilnej niezgodnie z Regulaminem, w szczególności wskutek podjęcia działań zabronionych Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem.
8. Naruszenie przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) warunków odpowiednio Licencji dla Klienta albo Licencji Ograniczonej uprawnia KRD BIG S.A. do rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej ze skutkiem natychmiastowym.
9. Podmiot Gospodarczy nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji Mobilnej w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
10. Licencja nie upoważnia Podmiotu Gospodarczego do wykorzystywania w jakikolwiek sposób znaków towarowych KRD BIG S.A. ani innych znaków towarowych umieszczonych w Aplikacji Mobilnej. Wszelkie znaki towarowe umieszczone w Aplikacji Mobilnej podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Podmiot Gospodarczy bez uprzedniej pisemnej zgody KRD BIG S.A. lub innych właściwych podmiotów nie jest uprawniony do utrwalania, zwielokrotniania lub rozpowszechniania znaków towarowych, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

§ 7. Odpowiedzialność

1. KRD BIG S.A. ponosi odpowiedzialność wobec Podmiotu Gospodarczego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej wyłącznie w przypadku, gdy takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa KRD BIG S.A. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, całkowita i łączna odpowiedzialność KRD BIG S.A. wobec Podmiotu Gospodarczego z wszelkich tytułów (w tym roszczeń lub kar obciążających Podmiot Gospodarczy na skutek niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązań przez KRD BIG S.A.) i podstaw prawnych jest ograniczona do kwoty 1000,00 złotych. Strony jednoznacznie wyłączają odpowiedzialność KRD BIG S.A. za utracone korzyści (lucrum cessans) przez Podmiot Gospodarczy.
2. W szczególności KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody, które wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad Urządzenia Mobilnego,
 - 2) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji Mobilnej, będące następstwem siły wyższej,
 - 3) nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
 - 4) skutki podania przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procedury uzyskania dostępu do Aplikacji Mobilnej lub podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej,
 - 5) szkody, które wystąpiły w wyniku korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
 - 6) skutki niepoprawnego działania Aplikacji Mobilnej wynikającego z zainstalowania lub skonfigurowania Aplikacji Mobilnej niezgodnie ze wskazówkami lub będącego następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji Aplikacji Mobilnej,
 - 7) funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Podmiot Gospodarczy (w tym działający

poprzez Użytkownika) korzysta z Aplikacji Mobilnej. Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymagania określone w § 10 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, a także wymogi przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane, a także powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

3. Bez uszczerbku dla postanowień § 5 ust. 11 Regulaminu, Podmiot Gospodarczy ponosi pełną odpowiedzialność za działania dokonane z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, także w przypadku przekazania osobie trzeciej danych dostępowych do Aplikacji Mobilnej lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.
4. Podmiot Gospodarczy ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika jak za własne działania i zaniechania. Z uwagi na powyższe Podmiot Gospodarczy zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

§ 8. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Podmiotu Gospodarczego będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą lub Użytkownika, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jest KRD BIG S.A. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Podmiotu Gospodarczego będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą lub Użytkownika przez KRD BIG S.A. znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 9. Reklamacje

1. Podmiotowi Gospodarczemu przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji Mobilnej.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) oznaczenie Podmiotu Gospodarczego obejmujące: firmę, formę prawną, NIP,
 - 2) adres poczty elektronicznej Podmiotu Gospodarczego, na który ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Reklamacje należy składać w języku polskim, w formie dokumentowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres obslugacok@krd.pl, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia, w którym Podmiot Gospodarczy dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o zdarzeniu będącym podstawą reklamacji. Reklamacje zgłoszone w innym języku niż wskazany powyżej lub po upływie terminu wskazanego powyżej nie będą rozpatrywane.
4. KRD BIG S.A. rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Podmiotowi Gospodarczemu odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej Podmiotu Gospodarczego). Brak odpowiedzi na reklamację Podmiotu Gospodarczego w terminie określonym powyżej nie oznacza uznania reklamacji.

§ 10. Wymagania techniczne

1. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej obejmują:
 - 1) wykorzystanie aktualnej i zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym wersji Aplikacji Sklepu;
 - 2) Urządzenie Mobilne kompatybilne z Aplikacją Mobilną, poprawnie skonfigurowane, znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej, posiadające co najmniej 4GB pamięci RAM, a także wyposażone w jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
 - a) Android wersja 8.0 i nowsze,
 - b) iOS wersja 12.4 i nowsze;
 - 3) aktualną wersję Aplikacji Mobilnej zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania określone w pkt 2 powyżej;
 - 4) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania określone w pkt 2 powyżej, usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz aktywną na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania określone w pkt 2 powyżej.

2. Usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji Mobilnej, nie jest usługą świadczoną przez KRD BIG S.A. (w tym nie jest elementem Aplikacji Mobilnej) i jest dostarczana przez podmiot trzeci inny niż KRD BIG S.A., tj. przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Podmiot Gospodarczy lub Użytkownik. Korzystanie z usługi transmisji danych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może spowodować konieczność poniesienia przez Podmiot Gospodarczy lub Użytkownika dodatkowych opłat za korzystanie z tej usługi, zgodnie z taryfą operatora.
3. Podmiot trzeci świadczący na rzecz Podmiotu Gospodarczego lub Użytkownika usługę transmisji danych może zbierać informacje dotyczące Urządzenia Mobilnego, w szczególności takie jak informacje techniczne o urządzeniu, systemie czy oprogramowaniu. KRD BIG S.A. nie ma wpływu na zbieranie takich danych przez podmioty trzecie. Regulacje dotyczące zbierania takich danych określone są przez podmiot trzeci świadczący taką usługę.
4. KRD BIG S.A. ma prawo dokonywać aktualizacji Aplikacji Mobilnej zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym. W zakresie, w jakim aktualizacja Aplikacji Mobilnej nie będzie miała wpływu na zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej, w tym korzystanie z Usług za jej pośrednictwem, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu.
5. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, KRD BIG S.A. nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Aplikacji Mobilnej.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. KRD BIG S.A. dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, które stanowią w szczególności:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - 2) zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KRD BIG S.A. dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług objętych Umową o korzystanie z Usług;
 - 4) przyczyny o charakterze ekonomicznym lub organizacyjnym.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez KRD BIG S.A. w wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu przekazanej Podmiotowi Gospodarczemu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W przypadku niewyrażenia przez Podmiot Gospodarczy zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu, będzie on mógł rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji Mobilnej w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu. Jeżeli Podmiot Gospodarczy nie dokona rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, w szczególności gdy Podmiot Gospodarczy zaloguje się do Aplikacji Mobilnej po otrzymaniu ww. informacji o zmianie Regulaminu – uważa się, że Podmiot Gospodarczy wyraził zgodę na związanie się zmienioną treścią Regulaminu.
3. KRD BIG S.A. jest uprawniona do rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie dokumentowej.
4. KRD BIG S.A. jest uprawniona do rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej w trybie natychmiastowym, w formie dokumentowej, w przypadku:
 - 1) o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu;
 - 2) o którym mowa w § 6 ust. 8 Regulaminu;
 - 3) korzystania z Aplikacji Mobilnej przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu;
 - 4) korzystania z Usług przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z postanowieniami Umowy o korzystanie z Usług.
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej, Podmiot Gospodarczy zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji Mobilnej z danego Urządzenia Mobilnego.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, jak również w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że korzystanie przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) z Aplikacji Mobilnej może prowadzić do nadużyć lub może być niezgodne z przepisami prawa, Regulaminem, Regulaminem Zarządzania Danymi, lub Umową o korzystanie z Usług, KRD BIG S.A. jest także uprawniona do zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej – do czasu odpowiednio zaniechania dalszych naruszeń oraz usunięcia skutków dokonanych naruszeń, bądź wyjaśnienia, że dane podejrzenie było nieuzasadnione.
7. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Podmiot Gospodarczy (w tym działający poprzez Użytkownika) do Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
9. Zasady korzystania z danego Sklepu określa operator tego Sklepu.
10. KRD BIG S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.).
11. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę KRD BIG S.A.
13. Podmiot Gospodarczy może kontaktować się z KRD BIG S.A. pod numerem telefonu 71 77 45 521 lub na adres e-mail: obslugacok@krd.pl, lub na adres pocztowy: KRD BIG S.A., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12. Kontakt Klienta z infolinią KRD BIG S.A. może spowodować konieczność poniesienia przez Podmiot Gospodarczy dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.11.2025 r.