

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI RAPORT ROZSZERZONY KRD BIG S.A.

wersja z dnia 02 października 2025 r.

I. Warunki świadczenia usługi

1. W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Usługi Raport Rozszerzony KRD BIG S.A. (dalej: OWU) Klient uzyskuje możliwość korzystania z usług Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS pod nr 0000169851, NIP 895-17-94-707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości (dalej: KRD BIG S.A. lub Biuro), określonych poniżej.
2. Definicje:
 - a) Klient – klient KRD BIG S.A., który ma zawartą Umowę i który zleca świadczenie usługi Raport Rozszerzony KRD BIG S.A.,
 - b) Umowa – umowa o współpracy z KRD BIG S.A.,
 - c) Ustawa – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - d) Raport – Raport Rozszerzony KRD BIG S.A.
3. W ramach OWU Klient zleca wykonanie Raportu Rozszerzonego KRD BIG S.A., za wynagrodzenie określone w obowiązującym Klienta cenniku usług, dotyczącego wskazanego przez siebie numeru identyfikacyjnego podmiotu będącego przedsiębiorcą (na potrzeby OWU w zakres ten włączona jest także spółka cywilna), na który składają się:
 - zlecenie pobrania informacji gospodarczych o podmiocie niebędącym konsumentem zgodnie z art. 22 Ustawy,
 - zlecenie pobrania danych z rejestrów zgodnie z art. 28 Ustawy,
 - zlecenie analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem zgodnie z art. 31a Ustawy,za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Biura bądź innych aplikacji, programów, narzędzi lub rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta.
4. Zlecenie w zakresie pobrania informacji gospodarczej dotyczącej podmiotu wskazanego przez Klienta polega na pobraniu z systemu KRD BIG S.A. informacji gospodarczej o danym podmiocie, odłożeniu zapytania w rejestrze zapytań zgodnie z art. 27 Ustawy o pytającym oraz ujawnieniu informacji w ramach Raportu. Pobranie informacji gospodarczej dotyczyć będzie przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub innym numerze identyfikacyjnym w przypadku osoby zagranicznej (na potrzeby podatkowe), o której mowa w art. 3 pkt 5 lit. b i c ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o zasadach uczestnictwa przedsiębiorców zagranicznych i innych osób zagranicznych w obrocie gospodarczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2018 r. poz. 649 z późn. zm.).
5. Zlecenie w zakresie pobrania danych z rejestrów, o których mowa w art. 28 ust. 1 Ustawy, polega na uzyskaniu na zlecenie Klienta Biura z rejestrów: KRS, CEiDG, REGON, KRZ (Krajowy Rejestr Zadłużonych), RNP (Rejestr Należności Publicznoprawnych) danych dotyczących wskazanego przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub innym numerze identyfikacyjnym w przypadku osoby zagranicznej (na potrzeby podatkowe), o której mowa w art. 3 pkt 5 lit. b i c ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o zasadach uczestnictwa przedsiębiorców zagranicznych i innych osób zagranicznych w obrocie gospodarczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2018 r. poz. 649 z późn. zm.), jak również przetworzeniu ich w zakresie uzasadnionym wykonywaniem ustawowych uprawnień lub obowiązków, a następnie zamieszczeniu w Raporcie. W zakresie, w jakim Klient korzysta z usługi dostępu, za pośrednictwem KRD BIG S.A., do danych z Rejestru Należności Publicznoprawnych (RNP) zgodnie z art. 28 ust. 1 pkt 6) Ustawy, zastosowanie ma ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 132 z późn. zm., dalej ustawa p.e.a.). Zgodnie z art. 28 ust. 5 Ustawy KRD BIG S.A. informuje, że dane ze wskazanych w zdaniu pierwszym rejestrów można uzyskać bezpłatnie. Raport może zostać rozszerzony o dane na temat przedsiębiorcy pochodzące również z innych baz danych, o których mowa w art. 28 ust. 1 Ustawy. Zmiana taka nie wymusza zmiany OWU.
6. Zlecenie w zakresie analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem polega na analizie podmiotu niebędącego konsumentem wskazanego przez Klienta, o ile dotyczy przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP), pod kątem jego wiarygodności płatniczej, a następnie na:
 - a) nadaniu mu jednej z następujących kategorii wiarygodności płatniczej:
 - A - Najwyższa ocena
 - B – Bardzo wysoka ocena
 - C – Wysoka ocena
 - D – Średnia ocena
 - E – Niska ocena
 - F – Bardzo niska ocena

G – Najniższa ocena

H – Istotne zadłużenie w systemie KRD BIG S.A.

oraz

b) wyznaczeniu kwoty limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej, określającej, do jakiej wysokości (na podstawie analizy statystycznej) rekomendowana jest sprzedaż usług lub towarów z odroczonym terminem płatności do kontrahenta Klienta.

7. Wiarygodność płatnicza wyznaczana jest w oparciu o metody uczenia maszynowego. Do analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem wykorzystywane są: informacje gospodarcze przechowywane przez KRD BIG S.A., rejestry publiczne: CEIDG, KRS, REGON, KRZ, MSiG. Analiza może zostać rozszerzona o dane na temat przedsiębiorcy pochodzące również z innych baz danych, o których mowa w art. 31a ust. 4 Ustawy. Zmiana taka nie wymaga zmiany OWU.
8. W przypadku podmiotu, dla którego przeprowadzana jest analiza wiarygodności płatniczej, z przychodem rocznym do 100 milionów złotych lub brakiem tej informacji (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym) kategoria wiarygodności płatniczej od A do G określa poziom prawdopodobieństwa wpisania informacji gospodarczej o podmiocie do systemu Biura na kwotę wyższą niż 2.000 złotych. W przypadku podmiotu z przychodem rocznym co najmniej 100 milionów złotych (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym) kategoria wiarygodności płatniczej od A do G określa poziom prawdopodobieństwa wpisania informacji gospodarczej o podmiocie do systemu KRD BIG S.A. na kwotę wyższą niż 0,05% ww. przychodu rocznego.
9. Kategoria wiarygodności płatniczej H oznacza, iż informacja gospodarcza o danym podmiocie:
 - a) jest udostępniana w systemie Biura na kwotę wyższą niż 2.000 złotych, a przychód roczny wynosi do 100 mln złotych lub Biuro nie dysponuje taką informacją (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym), lub
 - b) jest udostępniana w systemie Biura na kwotę przekraczającą 0,05% przychodu rocznego dla podmiotów, których przychód roczny wynosi co najmniej 100 mln złotych (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym).
10. Wyznaczona kwota limitu kupieckiego przedstawia rekomendowaną przez KRD BIG S.A. maksymalną wysokość zobowiązania w relacji pomiędzy Klientem a jego kontrahentem, z odroczonym na okres 60 dni terminem płatności oraz przy założeniu, że jest do 8. dostawców (aktualnie przyjmowana wartość znajduje się na stronie <https://krd.pl/raportrozszerzony-limit-kupiecki-w-ramach-analzy-wiarygodnosci-platniczej>) oferujących temu kontrahentowi odroczoną płatność o podobnych parametrach w tym samym czasie.
11. Limit kupiecki w ramach analizy wiarygodności płatniczej jest wyznaczany w oparciu o jeden z dwóch modeli:
 - a) limit wyznaczony na podstawie danych umożliwiających ocenę skali działalności i ryzyka niewypłacalności podmiotu, z uwzględnieniem danych ze sprawozdań finansowych, lub
 - b) limit wyznaczony na podstawie danych umożliwiających ocenę skali działalności i ryzyka niewypłacalności podmiotu.
12. W modelu, o którym mowa w ust. 11 lit. a), wyznaczana jest rekomendowana wysokość limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej w odniesieniu do podmiotu, który na moment jego wyznaczania posiada opublikowane w KRS aktualne, tzn. nie starsze niż 3 lata (licząc od dnia zamknięcia roku obrotowego), sprawozdanie finansowe, z zastrzeżeniem przypadków określonych w ust. 13 lit. b).
13. W modelu, o którym mowa w ust. 11 lit. b), wyznaczana jest rekomendowana wysokość limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej w odniesieniu do podmiotu, który na moment jego wyznaczania spełnia co najmniej jedno z poniższych:
 - a) nie posiada opublikowanego w KRS sprawozdania finansowego, lub
 - b) posiada opublikowane w KRS aktualne, tzn. nie starsze niż 3 lata (licząc od dnia zamknięcia roku obrotowego), sprawozdanie finansowe, jednak w oparciu o model, o którym mowa w ust. 11 lit. a) rekomendowany limit kupiecki wynosiłby zero, a jednocześnie kategoria wiarygodności płatniczej takiego podmiotu wynosi od A do C, lub
 - c) prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą potwierdzoną wpisem w CEIDG, lub
 - d) nie są spełnione warunki dla wyznaczenia limitu w modelu, o którym mowa w ust. 11 lit. a).
14. Aktualne maksymalne kwoty limitu kupieckiego wyznaczone w ramach modelu, o którym mowa w ust. 11 lit. a) oraz ust. 11 lit. b), określone są na stronie opisującej zasady, na jakich realizowana jest analiza wiarygodności płatniczej, dostępnej pod adresem <https://krd.pl/oferta-krd/analiza-wiarygodnosci-platniczej>
15. W przypadku gdy zaistnieje co najmniej jedna z poniższych przesłanek:
 - a) brak jest wystarczających danych - KRD BIG S.A. nie dysponuje wystarczającymi informacjami niezbędnymi do przeprowadzenia analizy, w szczególności danymi dot. formy prawnej, głównego PKD lub kodu pocztowego,

- b) podmiot wskazany przez Klienta jest wykreślony z rejestru CEIDG (podmiot ma status w rejestrze CEIDG: "wykreślony"),
 - c) podmiot wskazany przez Klienta jest wykreślony z rejestru KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: "wykreślona"),
 - d) podmiot wskazany przez Klienta zakończył działalność zgodnie z REGON,
 - e) podmiot wskazany przez Klienta znajduje się w likwidacji zgodnie z KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: "w likwidacji"),
 - f) co do podmiotu wskazanego przez Klienta widnieje jakkolwiek wzmianka w przedmiocie postępowania dotyczącego upadłości/restrukturyzacji tego podmiotu w którejkolwiek ze wskazanych baz/rejestrów: Krajowy Rejestr Zadłużonych (KRZ), Monitor Sądowy i Gospodarczy (MSiG), Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) oraz w okresie 6 miesięcy od wystąpienia wzmianki wskazującej na zakończenie postępowania w przedmiocie upadłości/restrukturyzacji,
 - g) wskazany przez Klienta NIP jest błędny (nie spełnia sumy kontrolnej) lub NIP nie istnieje
- KRD BIG S.A. nie przeprowadza analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem. Klient informowany jest wówczas o przyczynie braku analizy.
16. Dodatkowo, oprócz przesłanek wskazanych w ust. 15, kwota limitu kupieckiego nie zostanie wyznaczona w przypadku, gdy:
- a) podmiot wskazany przez Klienta nie jest zarejestrowany w KRS lub CEIDG, z wyłączeniem spółek cywilnych,
 - b) podmiot wskazany przez Klienta zawiesił działalność w rejestrze CEIDG (podmiot ma status w rejestrze CEIDG: "zawieszony"),
 - c) podmiot wskazany przez Klienta zawiesił działalność w rejestrze KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: „zawieszona”).
17. W następujących przypadkach:
- a) podmiot jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą oraz gospodarstwo rolne,
 - b) podmiot jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą oraz jest współnikiem w spółce cywilnej,
- analiza wiarygodności płatniczej jest wyznaczana dla działalności gospodarczej.
18. Zlecając wykonanie Raportu dla wskazanego zgodnie z ust. 3 numeru NIP Klient zleca KRD BIG S.A., działającemu na jego rzecz wyznaczenie, w oparciu o dane z odpisu pełnego Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), na podstawie KRS, powiązań kapitałowych i osobowych dla wskazanego numeru NIP i zaprezentowanie tych powiązań w Raporcie w formie graficznej i tabelarycznej. Powiązania są wyznaczane w oparciu o pozycje z bazy KRS obejmujące: współnika/akcjonariusza/komplementariusza/komandytariusza, zarząd, prokurentów, organ nadzoru, likwidatorów. Powiązania są wskazywane w Raporcie poprzez oznaczenie ich jako powiązań kapitałowych lub osobowych. Powiązania osobowe lub kapitałowe mają na celu wskazanie aktywnych podmiotów (osób fizycznych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, osób prawnych), które bezpośrednio lub pośrednio wywierają wpływ na spółkę: biorąc udział w zarządzaniu, kontroli lub posiadają udziały w kapitale.

II. Postanowienia końcowe

1. KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu decyzji podjętych przez Klienta na podstawie danych przekazanych w ramach zlecenia wykonania Raportu. Dane te nie stanowią opinii Biura w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu podmiotem i nie mogą stanowić podstawy dla roszczeń Klienta lub kontrahenta Klienta, którego dotyczyło zlecenie wykonania Raportu, w stosunku do KRD BIG S.A. z tytułu podjęcia współpracy z przedsiębiorcą, którego dotyczyło zlecenie. Odpowiedzialność z tytułu decyzji podjętych na podstawie wykonanego przez Biuro Raportu ponosi względem swoich kontrahentów wyłącznie Klient.
2. KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi powodowane okolicznościami niezależnymi od Biura, w szczególności KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr inny niż KRD BIG S.A., z którego korzysta KRD BIG S.A. na potrzeby świadczenia usługi. W przypadku niedostępności, w czasie generowania Raportu, rejestru RNP, o którym mowa w pkt I.5 OWU, Biuro udostępniając Klientowi Raport poinformuje o niedostępności rejestru oraz o przyczynie braku danych w Raporcie; w takim przypadku Biuro umożliwi Klientowi – w ramach pobranego już Raportu, poprzez aktywne linki dostępne w Raporcie - pobranie danych z RNP, jednak wyłącznie wówczas, gdy na zadane pytanie o dane z RNP źródło zwróci odpowiedź (jego wynik).
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane dostarczane w trakcie świadczenia usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby własne Klienta i nie mogą być udostępniane osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji poufnych od momentu ich otrzymania do upływu 3 (trzech) lat, liczonego od momentu rozwiązania niniejszego OWU, niezależnie od przyczyny. Jako Informacje poufne rozumie się wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze stron, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze stron, które posiadają wartość

gospodarczą i mogą być uznane za poufne, które zostały udostępnione drugiej stronie lub do których druga strona uzyskała dostęp w związku ze świadczeniem usługi, a które strony chronią przed nieograniczonym ujawnieniem podmiotom trzecim.

5. Obowiązek zachowania w poufności Informacji poufnych nie dotyczy informacji, które:
 - 1) w momencie ujawnienia są powszechnie znane, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU;
 - 2) w czasie obowiązywania OWU stały się informacjami powszechnie znanymi, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU;
 - 3) zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, organów ścigania), wyłącznie w zakresie tych Informacji poufnych, które zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom i wyłącznie wobec tych uprawnionych organów;
 - 4) zostaną ujawnione po uprzednim uzyskaniu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Klienta.
6. Strony niniejszym zobowiązują się, że Informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją OWU i w celach w nim wskazanych.
7. Strony zachowają Informacje poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich co najmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez stronę w stosunku do własnych Informacji poufnych danej strony, i w stosunku do których strona gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę, w szczególności przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.
8. W przypadku powzięcia przez którąkolwiek ze stron wątpliwości, czy dana informacja stanowi Informację poufną, strona powinna przyjąć domniemanie, że informacja jest Informacją poufną. Strona może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o wyjaśnienie, czy dana informacja stanowi Informację poufną. Brak powzięcia wątpliwości przez daną stronę lub brak skierowania wniosku do drugiej strony w sytuacji, kiedy dane informacje stanowiły Informacje poufne, nie zwalnia danej strony z odpowiedzialności za ich ujawnienie i nieuprawnione wykorzystanie.
9. W przypadku gdy strony postanowią uregulować obowiązki związane z Informacjami poufnymi w odrębnej umowie, w razie sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy takiej umowy.
10. OWU zawierane jest na czas wykonania usługi Raportu i wchodzi w życie na podstawie oświadczenia woli złożonego przez Klienta w formie elektronicznej poprzez akceptację niniejszego OWU. OWU wygasa z momentem realizacji przez KRD BIG S.A. zlecenia przygotowania Raportu, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa całkowita łączna odpowiedzialność KRD BIG S.A. z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z niniejszego OWU, bez względu na podstawę prawną roszczenia, jest ograniczona do wysokości kwoty 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
12. Wszelkie prawa i obowiązki Klienta wynikające z OWU nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody KRD BIG S.A.
13. Klient oświadcza, że niniejsze OWU zawiera bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i że posiada ono dla niego charakter zawodowy.
14. KRD BIG S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
15. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami konieczna do realizacji OWU odbywa się za pomocą osób wskazanych przez Klienta na potrzeby realizacji usług świadczonych przez Biuro i, o ile OWU nie stanowi inaczej, dla swojej skuteczności wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej.
16. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego OWU rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby KRD BIG S.A.
17. Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, Ustawą oraz ustawą p.e.a. i zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień oraz ma świadomość wynikających z nich obowiązków. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania niezgodne z Regulaminem, Ustawą oraz ustawą p.e.a. Zakazany jest prowadzenie przez Klienta działalności gospodarczej zastrzeżonej ustawowo dla KRD BIG S.A., w szczególności polegającej na dalszym ujawnianiu informacji gospodarczych.
18. Klient, który otrzymał informacje gospodarcze od Biura, jest obowiązany usunąć je w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania, z wyłączeniem instytucji ustawowo obowiązanych do oceny zdolności kredytowej lub oceny ryzyka operacyjnego. Klient, który otrzymał, za pośrednictwem Biura, dane z RNP, jest obowiązany do ich usunięcia w terminie 90 dni od dnia ich uzyskania, z wyłączeniem instytucji ustawowo obowiązanych do oceny zdolności kredytowej lub oceny ryzyka operacyjnego, oraz nie może ich ujawnić innym podmiotom.
19. Niniejsze OWU podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie znajdą przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym ze szczególnym uwzględnieniem Ustawy.